Manuel d'utilisation

www.tele.lu

La Nouvelle Télé des P&T | Simplement géniale

P&T LUXEMBOURG

Division des Télécommunications - L-2999 Luxembourg - Téléphone gratuit : 8002 8888 - www.tele.lu

eco+ P&TLuxembourg : acteur du développement durable.

Félicitations !

Vous venez de prendre possession de votre Classic/Comfort Box Télé des P&T et nous vous en félicitons.

Des services de télévision numérique et HD, avec :

- La réception des bouquets thématiques
- La réception des programmes diffusés en Haute Définition
- La vidéo à la demande
- Le support des diffusions en audio multi-canal (stéréo et Dolby DigitalTM)
- Le support des modes de diffusion au format 16/9ème, multilingues et sous-titres
- Le guide électronique des programmes (EPG).

Des services d'enregistrement numérique (Comfort Box), avec :

- La fonction de gestion du direct (Timeshift) pour mettre votre programme en pause à tout moment et le regarder en différé
- Un guide électronique des programmes interactif et illustré sur 1 semaine pour programmer très simplement l'enregistrement de vos émissions favorites
- La programmation de vos enregistrements récurrents «tous les jours, du lundi au vendredi, toutes les semaines…».

Pour plus d'informations sur les nouveaux services disponibles pour votre Classic/Comfort Box, contactez votre Service Client au 8002 8887 ou visitez **www.tele.lu**

SOMMAIRE

1. Informations importantes **p. 1**

2. Vos chaînes de TV numérique **p. 1**

3. Installation et branchement de votre Classic/Comfort Box **p. 1**
3.1. Accessoires fournis p. 1
3.2. Raccordements standards p. 1
3.3. Connectique et raccordements complémentaires p. 4

4. Mise en route de votre Classic/Comfort Box **p. 6**
4.1. Télécommande p. 6
4.2. Association de votre télécommande avec votre Classic/Comfort Box p. 7
4.3. Sélection de la langue de l'interface de votre Classic/Comfort Box p. 8
4.4. Sélection du format de votre téléviseur p. 9
4.5. Choix de votre code de contrôle parental et du niveau de moralité p. 9
4.6. Connexion Ethernet de votre Classic/Comfort Box p. 10
4.7. Fin de l'initialisation p. 11
4.8. Activation de votre compte client p. 12
4.8.1. Démarrage de la procédure d'activation p. 12
4.8.2. Activation client p. 12
4.8.3. Installation décodeur p. 13
4.8.4. Numérotation p. 14
4.8.5. Nom du décodeur p. 15
4.8.6. Confirmation p. 15

5. Navigation Interactive **p. 15**
5.1. Informations affichées à l'écran p. 16
5.2. Accès aux chaînes et aux services p. 17
5.2.1. Accéder à une chaîne p. 17
5.2.2. Accéder au guide électronique des programmes (EPG) p. 17
5.2.3. Options de lecture p. 18
5.2.4. Gestion du direct (Comfort Box) p. 18
5.2.5. Environnement de la chaîne p. 18
5.2.6. Fonction Enregistrement (Comfort Box) p. 19
5.2.7. Abonnement aux bouquets thématiques p. 19
5.3. Consommation dans les chaînes VOD p. 20
5.4. Utilisation du menu p. 21
5.5. Utilisation du service Mediacenter p. 21
5.6. Numérotation de chaînes des principaux services p. 22

6. Fonctions système **p. 22**
6.1. Utilisation du mode de veille p. 22
6.2. Etats du voyant (LED) de la Classic/Comfort Box p. 23
6.3. Mises à jour logiciels p. 23

7. En cas de problème **p. 23**

1. INFORMATIONS IMPORTANTES

Prenez soin de lire ce manuel d'utilisation afin de pouvoir utiliser votre Classic/Comfort Box dans de bonnes conditions.

2. VOS CHAÎNES DE TV NUMERIQUE

Votre nouvelle offre de télévision vous permet de disposer de plus de 200 chaînes en qualité numérique, dont des chaînes diffusant des programmes en Haute Définition !

Pour bénéficier pleinement de la haute définition (sujette à éligibilité technique), vous devez toutefois disposer d'un écran HD connecté à votre Classic/Comfort Box à l'aide d'un câble HDMI. Pour plus d'informations sur la réception Haute Définition, demandez conseil à votre Service Client.

3. INSTALLATION ET BRANCHEMENTS DE VOTRE CLASSIC/COMFORT BOX

3.1. Accessoires fournis

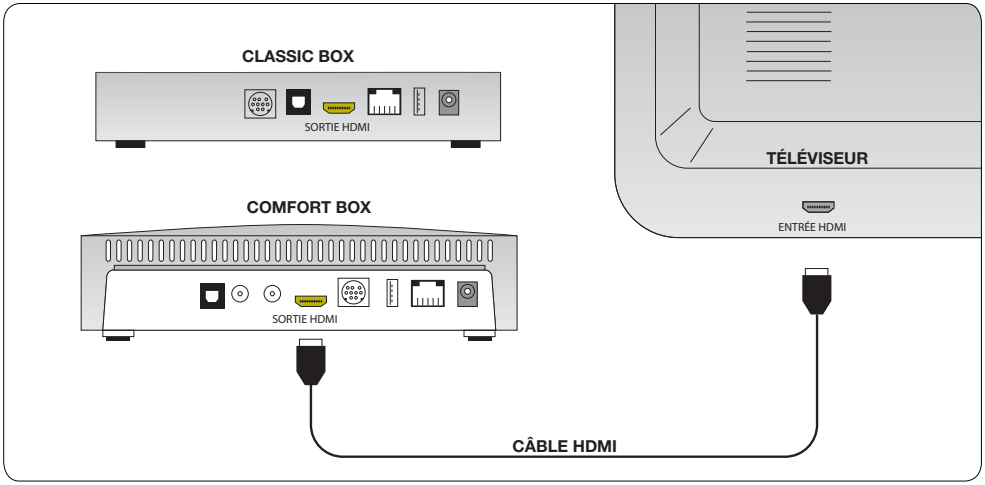
Votre Classic/Comfort Box est fournie avec les accessoires suivants :

- 1 télécommande radiofréquence et ses piles préinstallées
- 1 bloc d'alimentation
- 1 câble HDMI
- 1 câble Péritel mini-DIN
- 1 câble Ethernet
- 1 manuel d'utilisation

3.2. Raccordements standards

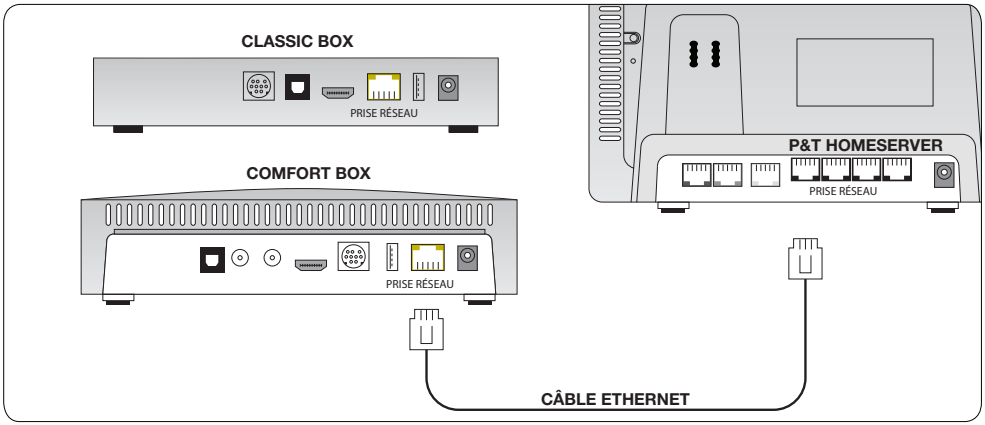
Avant de procéder à l'installation de votre Classic/Comfort Box, veillez à mettre hors tension tous les appareils audios et vidéos que vous allez connecter ensemble.
Une fois votre installation terminée, vous pourrez redémarrer vos appareils.

Etape 1 Raccordez votre téléviseur en utilisant le câble HDMI fourni



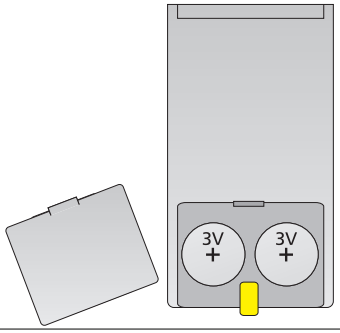
ou raccordez le câble Péritel fourni si votre téléviseur ne dispose pas d'entrée HDMI.

Etape 2 Raccordez votre P&T Homeserver en utilisant un câble Ethernet

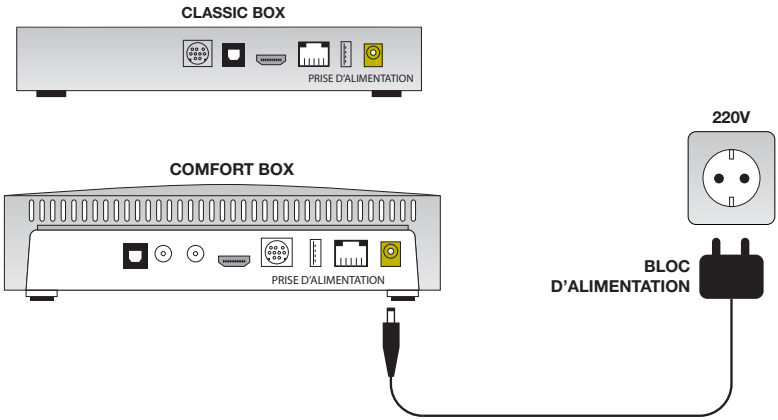


Etape 3 Préparez votre télécommande

- Ouvrez le capot des piles
- Retirez la languette de protection
- Assurez-vous que les piles soient bien ajustées
- Refermez le capot.

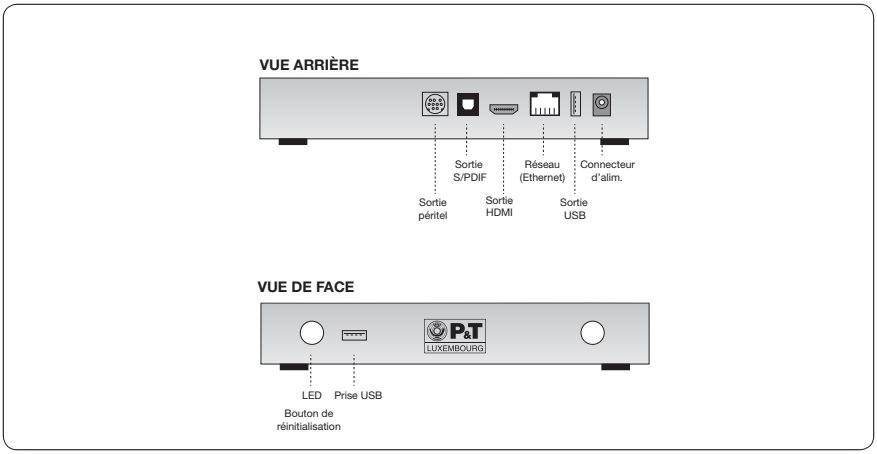


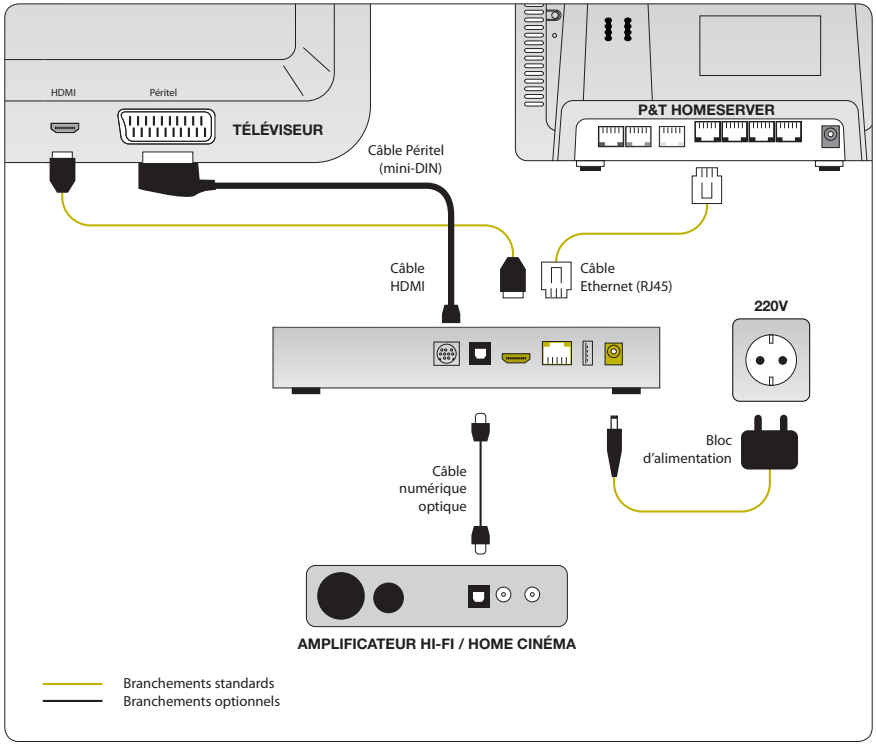
Etape 4 Raccordez votre Classic/Comfort Box à votre prise électrique



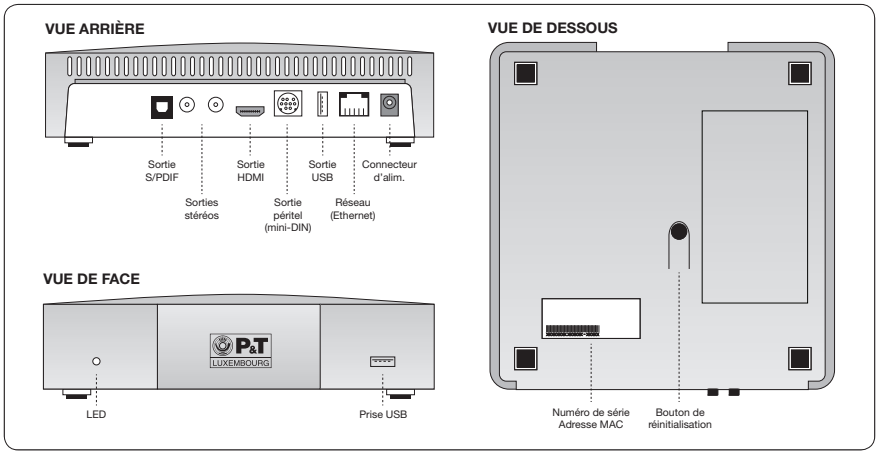
3.3. Connectique et raccordements complémentaires

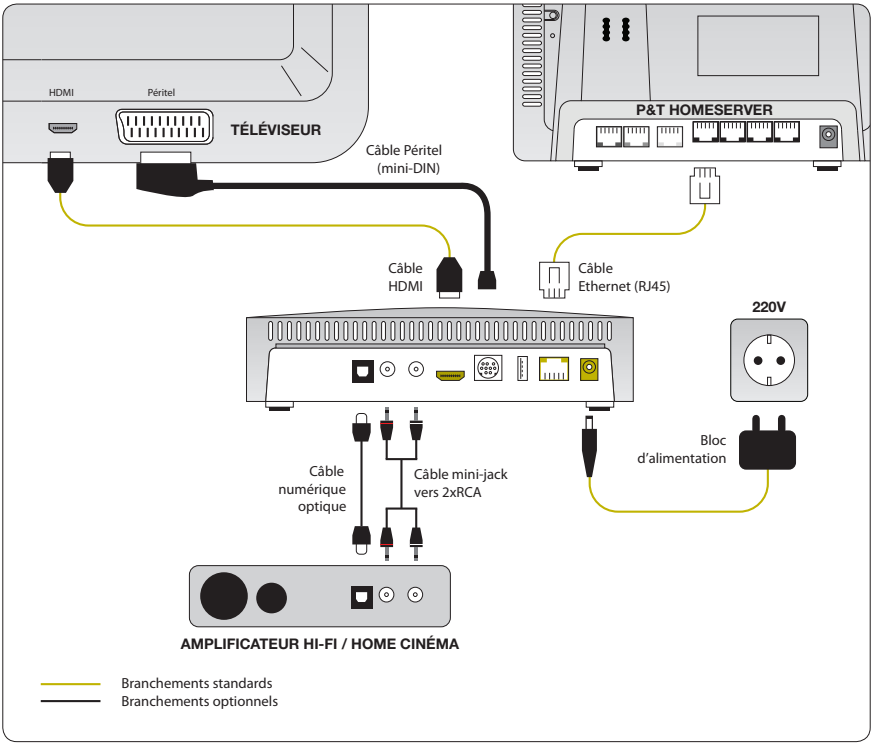
CLASSIC BOX





COMFORT BOX


VUE ARRIÈRE
Sortie S/PDIF
Sorties stéréos
Sortie HDMI
Sortie péritel (mini-DIN)
Sortie USB
Réseau (Ethernet)
Connecteur d'alim.
VUE DE FACE
P&T
LUXEMBOURG
LED
Prise USB
VUE DE DESSOUS
Numéro de série
Adresse MAC
Bouton de réinitialisation


HDMI
Péritel
TÉLÉVISEUR
P&T HOMESERVER
Câble Péritel (mini-DIN)
Câble HDMI
Câble Ethernet (RJ45)
220V
Bloc d'alimentation
Câble numérique optique
Câble mini-jack vers 2xRCA
AMPLIFICATEUR HI-FI / HOME CINÉMA
Branchements standards
Branchements optionnels

4. MISE EN ROUTE DE VOTRE Classic/Comfort Box

Une fois votre Classic/Comfort Box installée et démarrée, vous pouvez débuter la phase d'initialisation. Pendant cette phase, vous serez intégralement guidé à l'écran. Selon les instructions affichées, il vous faudra valider, par la touche OK, un certain nombre d'options de configuration.

REMARQUE: La procédure et l'ordre de l'initialisation présentée ci-dessous sont fournis à titre indicatif. Ils sont susceptibles d'être modifiés ou complétés pour permettre l'activation de services ou de fonctionnalités complémentaires.

4.1. Télécommande

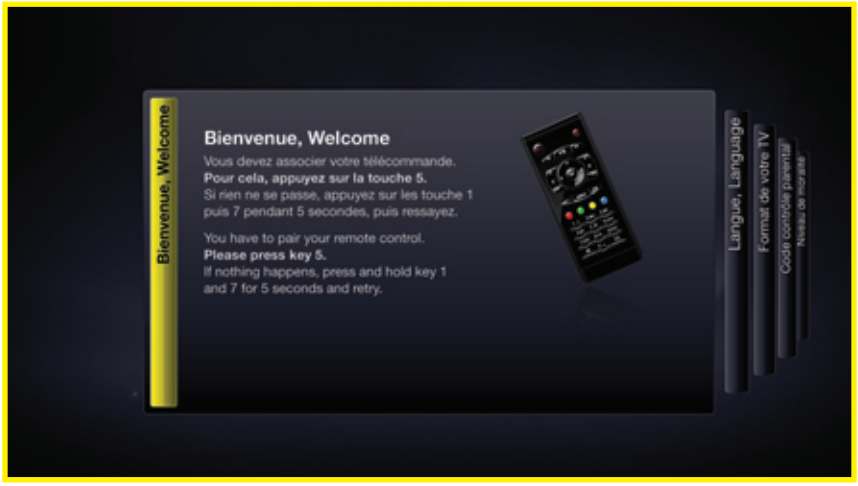
Pour simplifier votre navigation dans l'ensemble des chaînes et des services, la télécommande de votre Classic/Comfort Box propose certaines touches pour accéder très facilement à toutes les fonctions proposées.

4.2. Association de votre télécommande avec votre Classic/Comfort Box

Votre télécommande bénéficie de la technologie radiofréquence. Ainsi elle n'a plus besoin d'être pointée directement vers votre Classic/Comfort Box pour la piloter. L'utilisation de votre télécommande nécessite qu'elle soit au préalable « associée » à votre Classic/Comfort Box.

Pour associer votre télécommande au premier démarrage de votre Classic/Comfort Box :

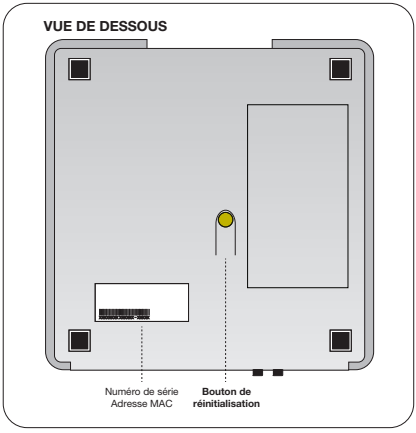
- Assurez-vous d'avoir correctement préparé votre télécommande
- Tapez le code indiqué à l'écran avec votre télécommande
- Confirmez le code pour valider l'opération.


Bienvenue, Welcome
Bienvenue, Welcome
Vous devez associer votre télécommande.
Pour cela, appuyez sur la touche 5.
Si rien ne se passe, appuyez sur les touche 1 puis 7 pendant 5 secondes, puis ressayez.
You have to pair your remote control.
Please press key 5.
If nothing happens, press and hold key 1 and 7 for 5 seconds and retry.
Langue, Language
Format de votre TV
Code contrôle parental
Niveau de morale

Si vous souhaitez associer à nouveau votre télécommande radiofréquence (nécessaire en cas de changement de télécommande ou en cas de remplacement des piles de la télécommande) :

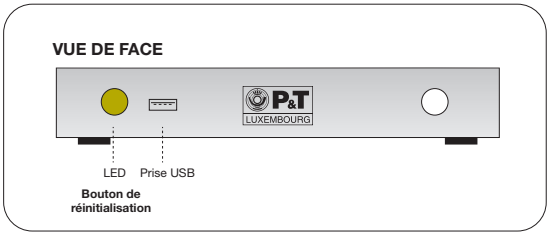
Comfort Box

- Appuyez pendant 4 secondes sur le bouton de réinitialisation (voir schéma ci-contre) sous votre Comfort Box jusqu'à l'apparition de 2 clignotements rapides du voyant en façade et relâchez le bouton immédiatement : la page de demande d'association de la télécommande s'affiche a l'écran
- Suivez ensuite les instructions à l'écran
- Tapez le code d'association indiqué à l'écran avec votre télécommande
- Confirmez le code pour valider.



Classic Box

• Appuyez deux fois sur le bouton de réinitialisation (voir schéma ci-dessous) sur la face avant de votre Classic Box
• La page de demande d'association de la télécommande s'affiche à l'écran
• Suivez ensuite les instructions à l'écran
• Tapez le code d'association indiqué à l'écran avec votre télécommande
• Confirmez le code pour valider.



4.3. Sélection de la langue de l'interface de votre Classic/Comfort Box

Les interfaces et les menus de votre Classic/Comfort Box sont disponibles en 3 langues : français, anglais et allemand.

• Sélectionnez à l'écran la langue de votre choix.

La langue par défaut de votre Classic/Comfort Box est le français. Si vous choisissez une autre langue, votre Classic/Comfort Box redémarrera automatiquement afin de vous présenter la phase d'initialisation dans la langue sélectionnée.

4.4. Sélection du format de votre téléviseur

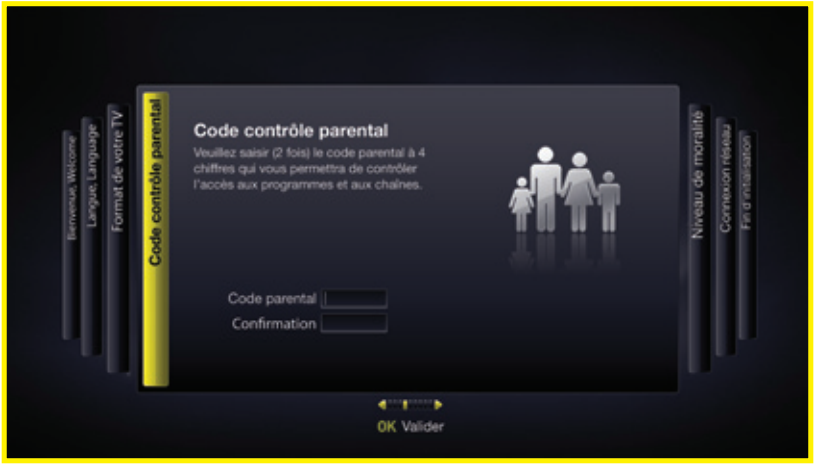
• Sélectionnez le format de votre téléviseur : 4/3 ou 16/9ème

4.5. Choix de votre code de contrôle parental et du niveau de moralité

La création du code parental est obligatoire, même si vous ne souhaitez pas l'utiliser par la suite.

Conservez précieusement votre code : il vous sera nécessaire pour accéder aux chaînes, à la commande de VOD, à la commande de bouquets thématiques et aux programmes verrouillés par défaut conformément aux réglementations en vigueur.

• Saisissez et confirmez votre code de contrôle parental à 4 chiffres (le code 0000 ne peut pas être utilisé)


Bienvenue, Welcome
Langue, Language
Format de votre TV
Code contrôle parental
Code contrôle parental
Veuillez saisir (2 fois) le code parental à 4 chiffres qui vous permettra de contrôler l'accès aux programmes et aux chaînes.
Code parental
Confirmation
Niveau de moralité
Connexion réseau
OK Valider

• Sélectionnez ensuite le niveau de moralité que vous souhaitez appliquer aux programmes (par défaut, les programmes interdits au moins de 18 ans sont bloqués par le contrôle parental).

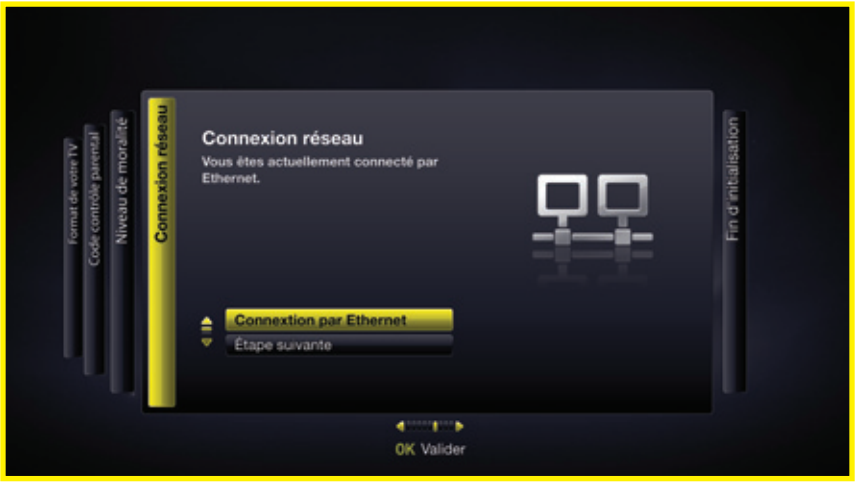
Soyez vigilant ! Il arrive que les pictogrammes incrustés dans les programmes et indiquant leur niveau de moralité ne correspondent pas à ceux affichés dans les guides des programmes.

• Si vous avez perdu votre code, veuillez contacter le Service Client au 8002 8887.

4.6. Connexion Ethernet de votre Classic/Comfort Box

Pour bénéficier des chaînes et des services interactifs proposés pour votre Classic/Comfort Box (bouquet de base, chaînes VOD, guides des programmes, ...), vous devez obligatoirement connecter votre Classic/Comfort Box au P&T HomeServeur par une connexion Ethernet.

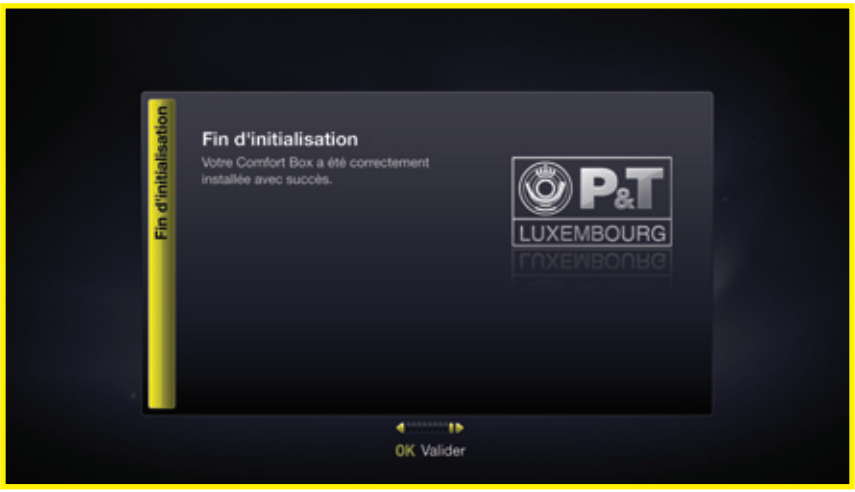
A noter : pour bénéficier des chaînes du bouquet de base, vous devez connecter votre Classic/Comfort Box via une connexion Ethernet.



4.7. Fin de l'initialisation

Votre Classic/Comfort Box est maintenant correctement initialisée !

• Validez avec **OK** pour accéder immédiatement à l'écran d'activation de votre compte client.



4.8. Activation de votre compte client

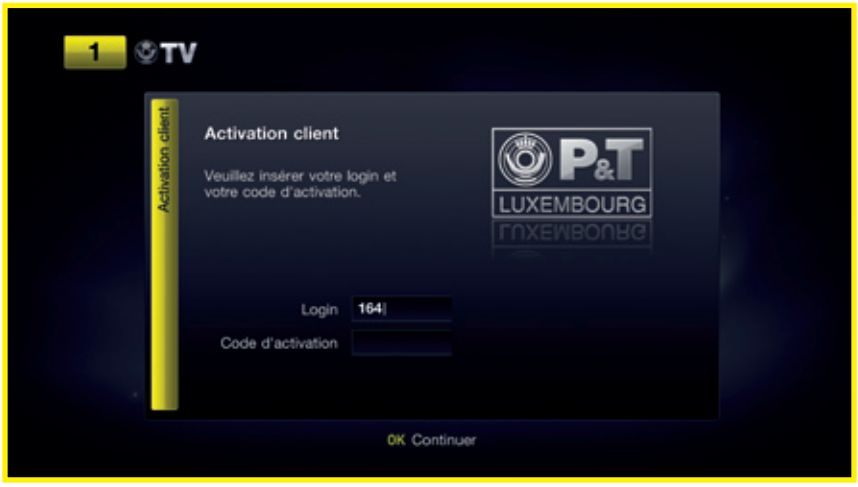
4.8.1. Démarrage de la procédure d'activation

• Appuyez sur la touche "**1**" de votre télécommande pour démarrer la procédure d'activation

0 TV
Réglages et diagnostics
My TV
Mes films téléchargés
En ce moment sur
TV
Plein écran
Appuyez '1' sur votre télécommande pour démarrer la procédure d'activation.
Drücken Sie '1' auf Ihrer Fernbedienung um die Aktivierungsprozedur zu starten.
Press '1' on your remote control to start the activation procedure.
Mer 10:58

4.8.2. Activation client

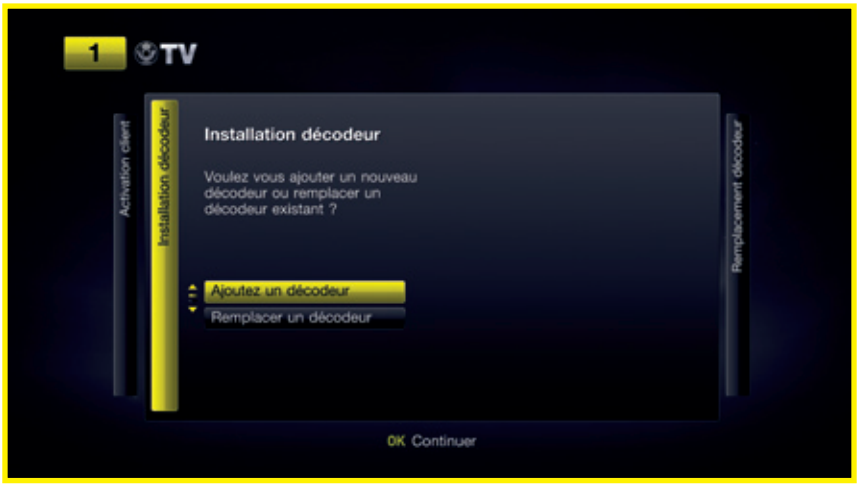
• Veuillez insérer votre login (164.....) et votre code d'activation



A noter : le code d'activation vous a été envoyé par lettre lors de la confirmation initiale de la commande de la Télé des P&T. Si vous ne disposez plus du code d'activation veuillez appeler notre Helpdesk au 8002 8887.

4.8.3. Installation décodeur

• Suivez les instructions à l'écran



• Veuillez patienter. Le profil de votre ligne téléphonique doit être mis à jour. Attention, votre ligne sera indisponible pendant quelques minutes.

1
TV
Activation client
Installation décodeur
Remplacement décodeur
Mise à jour de la ligne
Mise à jour de la ligne
Le profil de votre ligne téléphonique doit être mis à jour. Attention, votre ligne sera indisponible pendant quelques minutes.
44 Connection en cours, veuillez patienter...

• Choisissez la configuration de votre décodeur

4.8.4. Numérotation

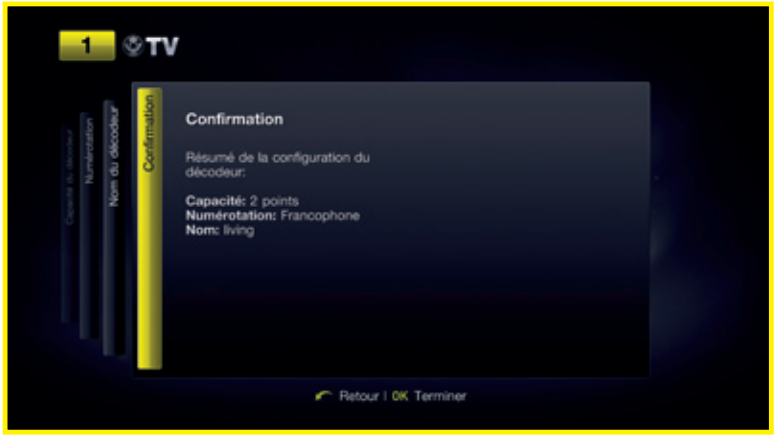
• Veuillez sélectionner votre préférence linguistique : les chaînes seront présentées en priorité dans la langue choisie.

4.8.5. Nom du décodeur

• Veuillez nommer votre nouveau décodeur. Ceci vous permettra de mieux identifier/ localiser vos décodeurs

4.8.6. Confirmation

• Cet écran vous indique le résumé de la configuration de votre décodeur



5. NAVIGATION INTERACTIVE

La navigation, les menus et les écrans de votre Classic/Comfort Box ont été réalisés afin de vous proposer un accès simple et intuitif à toutes vos chaînes et aux programmes qu'elles proposent.

Ils ont été également largement documentés à l'écran afin de vous guider pendant vos usages. Reportez-vous aux indications fournies à l'écran pour connaître l'ensemble des fonctions proposées.

5.1. Informations affichées à l'écran

	INFORMATIONS SUR LES PROGRAMMES
HD	Programme en haute définition
16:9	Programme en format 16/9ème
10 12 16 18	Niveau de moralité des programmes
VM	Version multilingue disponible
ST	Sous-titres disponibles
DD	Programme diffusé en Dolby Digital
	Mode d'audio description disponible
	Programme pour les sourds et malentendants
	Enregistrement en cours
	Enregistrement programmé
	NAVIGATION INTERACTIVE
	Accès aux menus interactifs/Plein écran/Environnement de la chaîne
	Retour / Annuler
	Supprimer / Effacer
	Navigation directionnelle
OK	Valider / Contextuel (louer, résume, fiche ...)
REC	Enregistrer / Programmer
	Rubrique précédente / suivante
txt	Télétexte
	NAVIGATION DANS LES PROGRAMMES
	Lecture / Pause
	Stop / Retour au direct
	Retour rapide / Avance rapide
	INFORMATIONS GENERALES
0-9 abc	Numérotation et écriture
/	Information / Alerte
	Traitement en cours
	Réseau / WiFi
	Réseau Ethernet
	Contrôle parental
	Suppression
	Elément déverrouillé
	Réglages

• **Guide électronique des programmes**

De nombreuses émissions sont illustrées par une photo dans le service de guide des programmes. Toutefois, en cas d'absence d'illustration, votre Classic/Comfort Box présente les pictogrammes de catégories suivants :

	Film		Emission pour la jeunesse
	Téléfilm		Divertissement
	Série		Documentaire
	Information		Emission musicale
	Magazine		Programme érotique
	Emission sportive		Emission spéciale

5.2. Accès aux chaînes et aux services

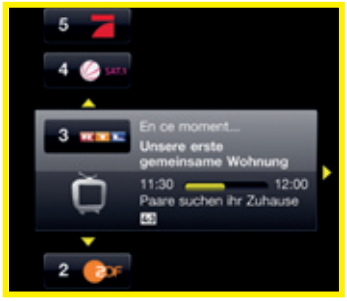
5.2.1. Accéder à une chaîne

Depuis un programme en plein écran (TV, vidéo, enregistrement, ...) :

- Composez les chiffres du numéro de la chaîne
- Appuyez sur **+ -** de la touche **P**

5.2.2. Accéder au guide électronique des programmes (EPG)

- Appuyez sur ▲▼ pour ouvrir la liste des chaînes
- Naviguez dans les chaînes avec ▲▼
- Naviguez dans les programmes de chaque chaîne avec ◀ ▶
- Changez de chaîne avec **OK**



- Appuyez sur ◀ ▶ pour ouvrir la liste des programmes / EPG
- Naviguez dans les chaînes avec ◀ ▶
- Changez l'heure et le jour avec les touches ▲▼ et ◀◀ ▶▶
- Changez de chaîne avec **OK**

- Appuyez sur **MENU** et choisissez : Guide des programmes

5.2.3. Options de lecture

- Appuyez sur **OK** pour ouvrir le menu d'options et de lecture
- Utilisez les touches ▲▼ pour accéder aux options disponibles
- Utilisez les touches ◀ ▶ pour ajuster le mode d'une option

5.2.4. Gestion du direct (Comfort Box)

- Appuyez sur ▶II pour mettre votre lecture en pause ou démarrer la lecture
- Appuyez sur ◀◀ ▶▶ pour naviguer dans le temps
- Appuyez sur ↶ pour stopper la lecture et revenir au direct

5.2.5. Environnement de la chaîne

- Appuyez sur ▭ pour accéder à l'environnement d'une chaîne
- Utilisez ▲▼ et ◀ ▶ pour naviguer dans les catégories et les programmes
- Appuyez à nouveau sur ▭ pour retourner sur la chaîne en plein écran
- Si vous sélectionnez un enregistrement, appuyez sur ▭ pour le passer en plein écran et ↶ pour stopper la lecture et revenir dans l'univers de la chaîne (Comfort Box)

5.2.6. La fonction Enregistrement (Comfort Box)

• Appuyez sur **REC** pour ouvrir le menu d'enregistrement et de programmation
• Si vous le désirez, utilisez les touches ◄► et **OK** pour ajuster vos horaires de début et de fin
• Confirmez votre programmation avec la touche **OK** ou annulez avec ↶
• Pour annuler une programmation, ouvrez à nouveau le menu d'enregistrement et annulez votre programmation en appuyant sur **REC**

5.2.7. Abonnement aux bouquets thématiques

• Accédez au menu principal de votre décodeur en appuyant sur **MENU** et choisissez : **MyTV**
• Ensuite sélectionnez **Gestion des bouquets** et entrez avec **OK**
• Sous **Gestion des bouquets** vous pouvez consulter vos souscriptions actuelles et souscrire à de nouveaux services
• Utilisez les touches ◄► pour afficher les différents bouquets et voir les chaînes du bouquet choisi

• Appuyez sur **OK** pour acceder et vérifier le prix et la durée minimale d'engagement de l'offre choisie
• Confirmez votre commande avec votre code parental
• Validez avec **OK**

A noter : pour connaître la numérotation des chaînes des bouquets thématiques, téléchargez et imprimez le fichier "Numérotation chaînes" dans la rubrique Téléchargements sur www.tele.lu.

5.3. Consommation dans les chaînes VOD (Vidéo à la demande)

Vous pouvez louer les programmes/films proposés dans les différentes chaînes VOD de votre Classic/Comfort Box. Pour cela :

• Accédez à une chaîne VOD (voir liste des chaînes VOD p.22) et sélectionnez un programme/film dans une des catégories
• Validez puis confirmez votre location : votre téléchargement démarre
• Patientez jusqu'à ce que votre Classic/Comfort Box vous indique que le téléchargement est suffisant pour démarrer le visionnage de votre film (cela peut prendre jusqu'à 2 minutes)
• Une fois le visionnage disponible, appuyez sur ▶II pour démarrer la lecture.

Les 3 indicateurs de suivi des téléchargements des programmes/films sont les suivants :

DISPONIBLE — Téléchargement suffisant, vous pouvez démarrer le visionnage.
EN ATTENTE — Téléchargement insuffisant, le visionnage sera bientôt disponible.
EXPIRÉ — La durée de validité du film est expirée.

Conformez-vous aux indications fournies à l'écran pour connaître la validité des programmes/films proposés. Vous disposez en général d'un nombre illimité de visionnages pour une durée de 24h ou 48h à compter de la première lecture.

A noter : pendant le téléchargement d'un film, vous pouvez continuer à utiliser normalement votre Classic/Comfort Box

5.4. Utilisation du menu

Vous pouvez accéder aux rubriques suivantes depuis votre menu :

• Mes enregistrements : liste de l'ensemble des enregistrements que vous avez réalisés sur les différentes chaînes TV, ainsi que vos programmations d'enregistrement. Cette rubrique vous permet également de créer manuellement des nouvelles programmations.
• Réglages et diagnostics : ensemble des réglages et des diagnostics de votre Classic/Comfort Box (format d'image, langue, rubrique d'aide, blocage des chaînes ou des accès VOD ...).
• Retrouvez les films en VOD que vous avez commandés.
• Grille des programmes : naviguez facilement au sein des programmes des chaînes TV et programmez facilement tous vos enregistrements.
• My TV : abonnement aux bouquets thématiques, ...

5.5. Utilisation du service Mediacenter

Le service Mediacenter vous permet de profiter de vos medias personnels (photos, vidéos, musiques) directement sur votre TV. Vous pouvez accéder et lire des medias stockés :

• Sur des clés ou disques USB en les reliant directement sur un des ports USB de votre Classic/Comfort Box ;
• Sur vos ordinateurs connectés à votre réseau local (mode réseau DLNA). Vous serez amené pour cela à activer par exemple sur votre ordinateur le partage des fichiers de la bibliothèque de votre lecteur Windows Media Player™, ou à installer un logiciel de serveur de medias standard (mediaserver DLNA).

Pour utiliser le Mediacenter et lire vos medias :

• Ouvrez la liste des chaînes (touches ▲▼), sélectionnez la chaîne Mediacenter et appuyez sur **OK**
• Choisissez la source de vos medias : unité USB connectée ou serveur de medias sur le réseau
• Naviguez dans les répertoires proposés avec les touches de navigation
• Utilisez ▶II pour lire tout un répertoire ou ⧉ pour afficher une photo ou une vidéo en plein écran
• Lors de la lecture, utilisez les touches de lecture et de navigation pour parcourir vos listes de medias.

Le Mediacenter supporte les formats audio, vidéo et image standards (MPEG2, MPEG4, WMV, MP3, WMA, JPEG, GIF, …). Certains fichiers peuvent toutefois ne pas être décodés ou mal décodés en fonction de leurs spécificités ou de restriction du serveur de medias installé sur votre ordinateur.

5.6. Numérotation de chaînes des principaux services

0	Menu
1-100	Bouquet de base
101-199	Bouquet de base HD
200-699	Bouquets thématiques
999	Media Center
998	Radio TuneIn
996	VOD Actu
995	VOD Best Of
994	VOD Adulte
979	RTL Replay
976	Simba TV

REMARQUE : La numérotation des chaînes et des services est fournie à titre indicatif. Elle est susceptible d'être modifiée ou complétée pour permettre l'activation de services ou de fonctionnalités complémentaires. Trouvez également toute la numérotation des chaînes sur www.tele.lu.

6. FONCTIONS SYSTEMES

6.1. Utilisation du mode de veille

• Pour passer votre Classic/Comfort Box en veille, appuyez sur la touche ⏻
• Pour passer votre Classic/Comfort Box en veille prolongée (mode basse consommation), appuyez et maintenez la touche ⏻ pendant quelques secondes
• Pour sortir votre Classic/Comfort Box de veille ou de veille prolongée, appuyez sur la touche ⏻ .
• Pour modifier la mise en veille, vous pouvez le définir dans le menu Réglages et Diagnostics.

6.2. Etats du voyant (LED) de la Classic/Comfort Box

Le voyant situé sur la face avant de votre Classic/Comfort Box vous informe des différents événements suivants :

- Clignotement toutes les secondes : mise en marche
- Clignotement rapide : réception d'une action de la télécommande
- Allumée : en marche
- Allumée faiblement : en veille
- Clignotement très lent : en attente d'association de la télécommande
- Eteint : en veille profonde.

6.3. Mise à jour logiciels

Les mises à jour de votre Classic/Comfort Box sont proposées de manière automatique.

Vous avez toutefois la possibilité d'accepter immédiatement la mise à jour ou de la reporter à plus tard. Nous vous conseillons cependant d'effectuer immédiatement toutes les mises à jour proposées afin de bénéficier des derniers services pour votre Classic/Comfort Box.

7. EN CAS DE PROBLEME

Vous rencontrez des problèmes de qualité d'image ou d'absence de chaînes :

• Si vous êtes connecté en HDMI, vérifiez sur votre Classic/Comfort Box que vous utilisez la résolution recommandée (1080i50) et vérifiez sur votre écran que l'entrée vidéo HDMI (HDMI1, HDMI2, ...) sur laquelle est connectée votre Classic/Comfort Box est bien sélectionnée.
• Si vous êtes connecté en Péritel, vérifiez que le câble est correctement installé, et vérifiez sur votre écran que l'entrée vidéo Péritel (AV, AUX1, AUX2 …) sur laquelle est connectée votre Classic/Comfort Box est bien sélectionnée.

Vous n'avez plus de son :

• Assurez-vous que le volume de votre téléviseur ou de votre Classic/Comfort Box n'est pas coupé.
• Si vous utilisez un amplificateur externe, assurez-vous que la source sélectionnée correspond bien a votre Classic/Comfort Box

Vous avez des problèmes avec votre télécommande radiofréquence :

• Assurez-vous que la télécommande dispose de piles en état de marche et qu'elle est correctement associée à votre Classic/Comfort Box.
• Si vous utilisez une nouvelle télécommande, vous devez l'associer à nouveau avec votre Classic/Comfort Box.

• Pour associer à nouveau votre télécommande de votre **Comfort Box** appuyez 4 secondes sur le bouton de réinitialisation (jusqu'à 2 clignotements du voyant) pour afficher à l'écran la page d'association (Pour associer à nouveau votre télécommande de votre **Classic Box** appuyez 2 fois sur le bouton de réinitialisation). Suivez ensuite les instructions à l'écran.
• Si vous avez perdu ou cassé votre télécommande, vous pouvez démarrer votre Classic/Comfort Box en appuyant sur le bouton de réinitialisation.

Vous n'accédez pas aux chaînes ou aux options TV que vous avez souscrites :

• Assurez-vous auprès du Service Client que votre souscription a bien été prise en compte et qu'elle est toujours active.
• Les droits d'accès à vos options sont normalement disponibles quelques instants après votre souscription.

Votre Classic/Comfort Box ne réagit plus aux actions commandées par la télécommande :

• Si le voyant de la Classic/Comfort Box ne réagit plus, vérifiez l'état des piles et relancez une procédure d'association de la télécommande.
• Si le voyant de la Classic/Comfort Box réagit mais que rien ne se passe à l'écran, redémarrez votre Classic/Comfort Box avec le câble d'alimentation.

Vous n'accédez pas aux chaînes VOD, au téléchargement VOD, aux guides des programmes :

• Assurez-vous que votre Classic/Comfort Box est correctement connectée au P&T Home-Serveur (HAG) pour bénéficier des chaînes et services interactifs.

Lors du branchement ou du retrait de votre clé USB, celle-ci n' est pas détectée correctement par votre Classic/Comfort Box :

En fonction de la capacité, du format et des fichiers présents sur votre clé USB, il arrive que sa détection ne soit pas immédiate ou que l'écran de diagnostic USB des menus de réglages ne la liste pas. Nous vous invitons dans ce cas à redémarrer électriquement votre Classic/Comfort Box, à accéder à la chaîne Mediacenter puis à rebrancher votre clé USB. Seules les clés USB formatées en FAT 16 ou en FAT 32 sont compatibles avec le Mediacenter.

Le Mediacenter de votre Classic/Comfort Box ne voit pas les fichiers partagés depuis votre PC ou ne lit pas certains fichiers :

• Assurez-vous d'avoir activé le partage de vos fichiers medias sur votre ordinateur (depuis un logiciel de serveur de medias ou directement depuis Windows Media Player™ par exemple), et que la configuration de votre réseau local et de votre pare-feu permette à votre Classic/Comfort Box d'accéder et de lire les contenus partagés par votre ordinateur.
• Le Mediacenter supporte un grand nombre des formats medias les plus standards : MPEG, Windows Media™, JPEG... Il est toutefois possible que certains fichiers ne soient pas compatibles avec la Classic/Comfort Box ou avec le serveur de medias utilisé.

Si votre problème persiste, contactez votre Service Client au 8002 8887

Infos et commandes

8002 8888

Helpdesk

8002 8887

Internet

www.tele.lu

La Nouvelle Télé des P&T | Simplement géniale

P&T LUXEMBOURG

Division des Télécommunications - L-2999 Luxembourg - Téléphone gratuit : 8002 8888 - www.tele.lu

eco+ P&TLuxembourg : acteur du développement durable.